

## VERWERKERSOVEREENKOMST

tussen

---

als verwerkingsverantwoordelijke

en

**Van Gerrevink B.V.**

Sint Maarten 2  
7332 BG Apeldoorn

als verwerker

**PARTIJEN:**

1. \_\_\_\_\_, statutair gevestigd en kantoorhoudende te \_\_\_\_\_ aan \_\_\_\_\_, in deze vertegenwoordigd door \_\_\_\_\_, hierna te noemen "**Verwerkingsverantwoordelijke**";  
  
en
  
2. de besloten vennootscha[ van Gerrevink B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te aan de Sint Maarten 2 te Apeldoorn, in deze vertegenwoordigd door M.R. van Gerrevink, hierna te noemen "**Verwerker**".

**OVERWEGINGEN:**

- I. Verwerker is aangesloten bij de Federatie Nederlandse Oudpapier Industrie ("**het FNOI**").
  
- II. Verwerkingsverantwoordelijke heeft met Verwerker een of meer overeenkomsten gesloten tot het leveren van diensten door Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke tot inkoop/afvoer van (oud)papier en (oud)karton, archief-, data- en productvernietiging en/of levering van vergelijkbare en/of gerelateerde diensten. Deze overeenkomst of deze overeenkomsten gezamenlijk wordt of worden hierna als "**de Hoofdovereenkomst**" aangeduid. Onderdeel van de Hoofdovereenkomst zijn, behoudens voor zover partijen anders afspraken, de huidige en toekomstige door de FNOI als gebruiker gehanteerde algemene voorwaarden waarvan thans geldend zijn de FNOI inkoopvoorwaarden en voorwaarden voor de levering van diensten van 14 november 2014. Deze voorwaarden worden hierna "**de FNOI Leveringsvoorwaarden**" genoemd.
  
- III. Verwerker zal bij het uitvoeren van de Hoofdovereenkomst gegevens verwerken waarvoor Verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk is en blijft. Tot die gegevens behoren persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU 2016/679), hierna de "**AVG**".
  
- IV. Verwerker houdt zich voor wat deze overeenkomst betreft aan de normen opgenomen in de Certificeringsregeling Archief-, Data- en Productvernietiging CA+ 2018 dan wel een nadere versie van die regeling (hierna "**de CA+ regeling**").

- V. Partijen willen, gelet op het bepaalde in **artikel 28 lid 3 AVG**, de voorwaarden van de verwerking van de persoonsgegevens in deze overeenkomst vastleggen.

## OVEREENKOMST:

### 1 Toepassingsgebied

- 1.1 Deze overeenkomst is van toepassing voor zover bij het leveren van de diensten onder de Hoofdovereenkomst in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens worden verwerkt zoals opgenomen in **Bijlage 1**.
- 1.2 De verwerkingen van **Bijlage 1** worden hierna: "**de Verwerkingen**" genoemd. De persoonsgegevens die daarbij worden verwerkt: "**de Persoonsgegevens**".
- 1.3 Met betrekking tot de Verwerkingen is Verwerkingsverantwoordelijke de verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker de verwerker.
- 1.4 Alle begrippen in deze overeenkomst hebben de betekenis die daar in de AVG aan wordt gegeven.
- 1.5 Indien meer en andere persoonsgegevens in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke worden verwerkt of indien anders wordt verwerkt dan in dit artikel omschreven, geldt deze overeenkomst zoveel mogelijk ook voor die verwerkingen.
- 1.6 Voor zover hiervan in deze overeenkomst niet wordt afgeweken zijn de bepalingen van de Verwerker van toepassing.
- 1.7 De bijlagen maken onderdeel uit van deze overeenkomst. Het gaat om:
- Bijlage 1** de Verwerkingen, de Persoonsgegevens en de bewaartermijnen;
  - Bijlage 2** de subverwerkers en/of categorieën subverwerkers die Verwerkingsverantwoordelijke goedkeurt;
  - Bijlage 3** Korte beschrijving CA+ regeling.

### 2 Onderwerp

- 2.1 Verwerkingsverantwoordelijke heeft en houdt volledige zeggenschap over de Persoonsgegevens.
- 2.2 De Verwerkingen geschieden uitsluitend in het kader van de Hoofdovereenkomst. Verwerker verwerkt Persoonsgegevens niet anders dan in de Hoofdovereenkomst voorzien. Met name gebruikt de Verwerker de Persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden.

- 2.3 Verwerker verricht de Verwerkingen op behoorlijke en zorgvuldige wijze.
- 2.4 Indien de Verwerker meerdere vormen van vernietiging aanbiedt waarbij er verschillen zijn in de beveiliging, is het aan Verwerkersverantwoordelijke te bepalen welk niveau van beveiliging passend is voor de door hem ter vernietiging aangeboden (dragere van) persoonsgegevens. Als Verwerkersverantwoordelijke niet kiest voor de CA+ regeling, bijvoorbeeld in verband met de kosten, garandeert Verwerkingsverantwoordelijke Verwerker dat persoonsgegevens die vernietigd worden niet zo gevoelig zijn dat een hoger niveau van verwerking geïndiceerd is. De CA+ regeling beveiligt in ieder geval afdoende wanneer het gaat om de vernietiging van bijzondere persoonsgegevens.

### **3 Beveiligingsmaatregelen**

- 3.1 Verwerker neemt alle technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die op grond van de AVG en in het bijzonder op grond van **artikel 32 AVG** van haar worden geëist. Ten aanzien van de data- en archiefvernietiging zijn deze maatregelen vastgelegd in de CA+ regeling die door Verwerker altijd, al dan niet in de vorm van een keuze aan de Verwerkersverantwoordelijke, worden aangeboden.
- 3.2 Verwerker draagt ervoor zorg dat personen, niet beperkt tot werknemers, die bij Verwerker deelnemen aan de Verwerkingen zijn gebonden aan een geheimhoudingsverplichting ter zake van de Persoonsgegevens.

### **4 Datalekken & Privacy Impact Assessment**

- 4.1 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte stellen van iedere "inbreuk in verband met persoonsgegevens" als bedoeld in **artikel 4 sub 12 AVG**. Zo'n inbreuk wordt hierna: "Datalek" genoemd.
- 4.2 Verwerker verschaft Verwerkingsverantwoordelijke tijdig alle informatie die zij bezit en die nodig is om aan de verplichtingen uit **artikel 33 AVG** te voldoen. Verwerker verschaft de betreffende informatie overigens zo snel mogelijk in een door Verwerker te bepalen gangbaar formaat.
- 4.3 Dit houdt in dat Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke over een potentieel Datalek onverwijld op de hoogte brengt, waarna partijen in overleg gaan of het Datalek gemeld dient te worden aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of Betrokkene. Mochten beide partijen van mening verschillen over de vraag of wel of niet of aan wie moet worden gemeld, dan besluit Verwerkingsverantwoordelijke of er wel of niet wordt gemeld.
- 4.4 Verwerker verleent de Verwerkingsverantwoordelijke, voor zover redelijkerwijs mogelijk en rekening houdend met de aard van de verwerkingen en de stand van de techniek, bijstand bij het voldoen aan de verplichtingen uit **artikel 35 en 36 AVG**.

## **5      Inschakeling subverwerkers**

- 5.1      Verwerker is niet gerechtigd bij de Verwerking een derde als subverwerker in te schakelen zonder voorafgaande toestemming van de Verwerkersverantwoordelijke. Die toestemming kan ook betrekking hebben op categorieën van subverwerkers. In dat geval informeert de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke schriftelijk over toevoegingen of vervangingen van door hem ingeschakelde subverwerkers. De Verwerkingsverantwoordelijke kan binnen 7 dagen daarna bezwaar maken tegen een specifieke subverwerker die Verwerker inschakelt. In dat geval kan Verwerker eventuele hogere kosten van de oorspronkelijke subverwerker bij Verwerkersverantwoordelijke in rekening brengen.
- 5.2      Indien Verwerkingsverantwoordelijke zijn toestemming geeft, draagt Verwerker ervoor zorg dat de betreffende derde een overeenkomst sluit waarin hij zich tenminste houdt aan dezelfde wettelijke verplichtingen en de eventuele aanvullende verplichtingen uit deze overeenkomst als die Verwerker heeft. Indien een subverwerker de aanvullende verplichtingen uit deze overeenkomst niet wenst te accepteren, kan Verwerkingsverantwoordelijke beslissen om voor de betreffende verwerkingen Verwerker van die aanvullende verplichtingen ontheffen opdat Verwerker toch de subverwerkingsovereenkomst kan sluiten.
- 5.3      Ingeval de toestemming betrekking heeft op een bepaalde soort derden, licht Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke in over de door hem ingeschakelde subverwerkers. Verwerkingsverantwoordelijke kan dan bezwaar maken tegen toevoegingen of vervangingen met betrekking tot de subverwerkers van Verwerker.
- 5.4      Verwerkingsverantwoordelijke geeft hierbij toestemming voor het inschakelen van de in **Bijlage 3** opgenomen subverwerkers en/of categorieën van subverwerkers.

## **6      Geheimhoudingsplicht**

- 6.1      Verwerker houdt de Persoonsgegevens geheim. Verwerker draagt ervoor zorg dat de Persoonsgegevens niet direct of indirect ter beschikking komen van derden. Onder derden wordt ook het personeel van Verwerker begrepen voor zover het niet noodzakelijk is dat zij kennis nemen van de Persoonsgegevens. Dit gebod geldt niet indien in deze overeenkomst anders is bepaald en/of voor zover een wettelijk voorschrift of vonnis tot enige bekendmaking verplicht. De geheimhouding in dit artikel geschiedt tenminste conform de CA+ regeling.
- 6.2      Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte stellen van ieder verzoek van een ander dan de betrokkenen tot kennisneming, verstrekking of andere vorm van opvragen en mededeling van de Persoonsgegevens, in strijd met de in dit artikel opgenomen geheimhoudingsplicht tenzij de wet dat verbiedt. Verzoeken van betrokkenen geeft Verwerker door aan Verwerkingsverantwoordelijke of Verwerker verwijst betrokkenen naar Verwerkersverantwoordelijke.

## **7 Bewaartermijnen en wissen/vernietigen**

- 7.1 Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor het bepalen van de bewaartermijnen met betrekking tot de Persoonsgegevens. Met betrekking tot de Persoonsgegevens die te vinden zijn op of in te vernietigen materialen geldt dat deze worden gewist door de vernietiging conform de planning van de Verwerker en in overeenstemming met de eventueel ter zake geldende normen (zoals die opgenomen in de CA+ regeling) en verder dat Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de opdracht tot vernietiging rechtmatig is.
- 7.2 In het geval dat niet alle Persoonsgegevens in het kader van de dienstverlening door Verwerker zijn vernietigd zal Verwerker de Persoonsgegevens conform haar planning na het einde van de Hoofdovereenkomst vernietigen. Een (terug)overdracht aan Verwerkingsverantwoordelijke vindt slechts plaats als Partijen daarover nadere afspraken maken. Een eventuele (terug)overdracht aan de Verwerkingsverantwoordelijke geschiedt op kosten van de Verwerkingsverantwoordelijke.
- 7.3 Verwerker zal conform de CA+ Regeling verklaren dat het vernietigen heeft plaatsgevonden. Verwerkingsverantwoordelijke kan op eigen kosten een controle laten uitvoeren of dat inderdaad is gebeurd. **Artikel 10** van deze overeenkomst is van toepassing op die controle. Verwerker zal voor zover nodig alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de Persoonsgegevens op de hoogte stellen van een beëindiging van de Hoofdovereenkomst en zal hen instrueren te handelen zoals hierin bepaald is.

## **8 Rechten van betrokkenen**

- 8.1 Verwerker zal op kosten van Verwerkingsverantwoordelijke zijn volledige en tijdige medewerking verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke om Verwerkingsverantwoordelijke in de gelegenheid te stellen om aan zijn verplichtingen onder de AVG om de rechten van de betrokkenen te eerbiedigen te voldoen.
- 8.2 Het is aan Verwerkingsverantwoordelijke eventuele verzoeken te beoordelen. Verwerker mag er vanuit gaan dat het feit dat de materialen en de daarop vastliggende persoonsgegevens vernietigd moeten worden, maakt dat zij voor het omgaan met verzoeken van betrokkenen geen systemen hoeft in te richten of capaciteit hoeft vrij te maken.
- 8.3 Door de afhandeling van de verzoeken van betrokkenen ontstane kosten en eventueel ontstane vertraging zijn volledig voor Verwerkingsverantwoordelijke.

## 9 Aansprakelijkheid

- 9.1 Verwerkingsverantwoordelijke draagt, onder meer, de verantwoordelijkheid en is uit dien hoofde volledig aansprakelijk voor het besluit tot vernietiging en daarnaast, voor zover persoonsgegevens niet worden vernietigd maar anderszins worden verwerkt, een ander (gesteld doel van) die Verwerkingen, een ander gebruik van en de inhoud van de Persoonsgegevens, een eventuele verstrekking aan derden en voor de duur van de opslag van de Persoonsgegevens en de wijze van verwerking en de daartoe gehanteerde middelen.
- 9.2 Verwerker is jegens Verwerkingsverantwoordelijke ten hoogste aansprakelijk zoals bepaald in de Hoofdovereenkomst waarbij in het geval van samenloop van aansprakelijkheid onder deze overeenkomst en onder de Hoofdovereenkomst, de gebeurtenis die tot enige aansprakelijkheid van Verwerker aanleiding geeft slechts een keer in aanmerking wordt genomen.

## 10 Controle

- 10.1 Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht de naleving van de bepalingen van deze overeenkomst eenmaal per jaar op eigen kosten te controleren of deze te laten controleren door een onafhankelijke registeraccountant of registerinformaticus.
- 10.2 Verwerker stelt de Verwerkingsverantwoordelijke alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat wordt voldaan aan de verplichtingen in **artikel 28 AVG**. Indien de door de Verantwoordelijke ingeschakelde derde een instructie geeft die naar mening van de Verwerker inbreuk oplevert op de AVG dan stelt de Verwerker de Verantwoordelijke daarvan onmiddellijk in kennis.
- 10.3 Het onderzoek van Verwerkingsverantwoordelijke zal zich altijd beperken tot de systemen, ruimte en middelen van Verwerker die voor de Verwerkingen worden gebruikt. Verwerkingsverantwoordelijke zal de bij de controle gevonden informatie geheim houden en alleen gebruiken om de naleving door Verwerker van de verplichtingen uit deze overeenkomst te controleren en de informatie of delen daarvan zo snel als kan wissen.

## 11 Overige bepalingen

- 11.1 Wijzigingen van deze overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien deze tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 11.2 Partijen zullen deze overeenkomst aanpassen aan gewijzigde of aangevulde regelgeving, aanvullende instructies van de relevante autoriteiten en voortschrijdend inzicht in de toepassing van de AVG (bijvoorbeeld door, maar niet beperkt tot, jurisprudentie of rapporten), de introductie

van standaardbepalingen en/of andere gebeurtenissen of inzichten die een dergelijke aanpassing nodig maken.

- 11.3 Deze overeenkomst duurt zolang de Hoofdovereenkomst duurt. De bepalingen van deze overeenkomst blijven gelden voor zover nodig voor de afwikkeling van deze overeenkomst en voor zover die bedoeld zijn het einde van deze overeenkomst te overleven. Tot die laatste categorie bepalingen behoren onder meer, zonder daartoe te zijn beperkt, de bepalingen omtrent geheimhouding en geschillen.
- 11.4 Deze overeenkomst prevaleert boven alle overige overeenkomsten tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker. Een tekortschieten onder de Hoofdovereenkomst geeft Verwerker niet het recht haar verbintenissen onder deze overeenkomst op te schorten tenzij die verbintenissen alleen hun grondslag in deze overeenkomst vinden en niet ook in een wettelijke plicht.
- 11.5 Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 11.6 Partijen zullen hun geschillen verband houdende met deze overeenkomst uitsluitend voorleggen aan de rechtbank die conform de Hoofdovereenkomst bevoegd is en bij gebreke van een dergelijke afspraak in de Hoofdovereenkomst aan de rechtbank binnen wiens gebied de hoofdvestiging van Verwerker in Nederland is gelegen.

Aldus overeengekomen op \_\_\_\_\_ en ondertekend

\_\_\_\_\_  
Door:  
Namens:  
Op:  
Te:

\_\_\_\_\_  
Door:  
Namens: van Gerrevink B.V.  
Op:  
Te:



## Bijlage 1

### *Verwerkingen van persoonsgegevens*

Deze bijlage is onderdeel van de verwerkersovereenkomst en moet door partijen gearafeerd worden.

I. De persoonsgegevens die partijen verwachten te verwerken zijn alle (bijzondere) persoonsgegevens die in het materiaal van de Verantwoordelijke zijn opgenomen. Door de vertrouwelijke aard van de gegevens is verwerk niet op de hoogte van de exacte inhoud van de gegevens/

II. De doeleinden van en de middelen voor de verwerking:

De persoonsgegevens worden verwerkt met als doel deze te vernietigen.

De middelen die worden gebruikt bij de vernietiging zijn onder andere een afsluitbare inzamelvrachtwagen, een archiefshredder, cameratoezicht en een afgesloten verwerkingsruimte.

III. De termijn waarbinnen de Persoonsgegevens worden vernietigd is 24 uur na ontvangst door de verwerker.

Paraaf

\_\_\_\_\_

## Bijlage 2

### *Subverwerkers/categorieën van subverwerkers*

Deze bijlage is onderdeel van de verwerkersovereenkomst en moet door partijen geparafeerd worden.

In deze bijlage staat een overzicht van de subverwerkers zoals genoemd in art. 5.4 van deze overeenkomst.

Van Gerrevink maakt voor de vernietiging van vertrouwelijk papier en digitale datadragers geen gebruik van subverwerkers.



Paraaf

\_\_\_\_\_

### Bijlage 3

In 2004 heeft de Federatie Nederlandse Oudpapier Industrie (FNOI) de Certificeringsregeling voor archief- en datavernietiging (CA+) opgesteld. CA+ is hét keurmerk in Nederland voor archief- en datavernietiging.

CA+ bevat objectieve normen en procedures om de vertrouwelijkheid van het te vernietigen materiaal en de veiligheid van de procedures te waarborgen. CA+ waarborgt tevens een adequaat, efficiënt en gesloten vernietigingsproces.

Bij ondernemingen met het CA+ certificaat is vernietiging van uw materiaal in veilige handen. De certificeringsregeling CA+ sluit aan op erkende normeringen voor archiefvernietiging, zoals de Duitse DIN Norm 66399 en de Amerikaanse NAID AAA Certification.

Het certificaat CA+ wordt pas afgegeven na een geslaagde audit, indien het gehele proces van inzameling/transport tot en met de vernietiging van het vertrouwelijk materiaal voldoet aan de eisen van de certificeringsregeling. CA\_ gecertificeerde ondernemingen worden jaarlijkse gekeurd door KIWA.

Als klant van een CA+ gecertificeerde onderneming kunt u erop vertrouwen dat uw materiaal:

1. **Op een betrouwbare manier ingezameld wordt** door middel van gesloten inzamelmiddelen. Dit geldt voor uw papieren bedrijfsinformatie én uw digitale gegevensdragers.
2. Getransporteerd wordt door middel van een **afgesloten transportproces**. Het is voor onbevoegden onmogelijk om bij het vertrouwelijk materiaal te komen.
3. In een **afgesloten en goed beveiligde ruimte gelost en opgesloten** wordt.
4. **Vernietigd wordt naar overeengekomen veiligheidsniveau en veiligheidsklasse**. Daarbij geldt voor papier: het materiaal wordt versnipperd, hoe kleiner de snippers, des te hoger de veiligheidsklasse. Hierbij wordt door van Gerrevink standaard klasse P3 gehanteerd. Deze klasse-indeling maakt voor u de mate van vernietiging inzichtelijk. Digitale datadragers worden zo bewerkt dat er geen bruikbare data meer aan te onttrekken is.
5. Na het vernietigen ontvangt u van ons een **vernietigingsverklaring** op uw factuur

Paraaf

\_\_\_\_\_